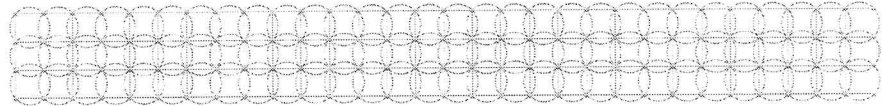


BIBLIOTECA  
CENTRALĂ  
UNIVERSITARĂ  
„MIHAI EMINESCU”  
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511. Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

Nr. 339/ 21.02.2018

APROB,  
Director general,  
Ioana Gaffon



## INVITAȚIE DE PARTICIPARE

Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași invită operatorii economici interesați, să depună oferte pentru atribuirea contractului de achiziție publică: **„Servicii de asistentă tehnică și mentenanță pentru sistemul integrat de bibliotecă Aleph 500”**

**Cod CPV 72267000-4 Servicii de întreținere și reparații de software.**

### 1. Informații generale

#### Achizitor (Autoritatea contractantă):

Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași Cod fiscal 4540836  
Adresa: Iași, str. Păcurari nr 4 Cod postal 700511  
Telefon: 0232264245  
Fax: 0232 261796  
<http://www.bcu-iasi.ro/>  
Email: [bcuis@bcu-iasi.ro](mailto:bcuis@bcu-iasi.ro)

### 2. Publicarea invitației de participare

Pe pagina web a instituției la adresa:

<http://www.bcu-iasi.ro/achizitii-publice>

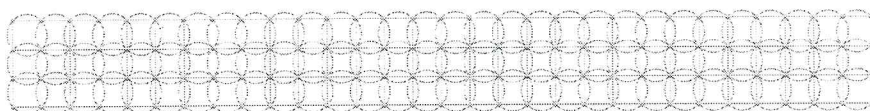
### 3. Condiții participare:

Ofertantul trebuie să prezinte:

- Împuternicirea dezvoltatorului și deținătorului de copyright pentru Sistemul Aleph 500 care atestă că ofertantul are dreptul de a oferi servicii și suport pentru sistemul Aleph 500 în România.
- Certificatul constatator sau orice document relevant care să dovedească forma de înregistrare, sediul și obiectul de activitate al Operatorului economic (**ofertantului**).
- Formularele solicitate, completate, datate, semnate și stampilate, în original.



BIBLIOTECA  
CENTRALĂ  
UNIVERSITARĂ  
„MIHAI EMINESCU”  
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

Ofertantul trebuie sa fie înscris in Sistemul Electronic de Achiziții Publice si certificatul digital de înregistrare sa fie valabil pe perioada de derulare a contractului de servicii.

#### **4. Depunerea ofertelor.**

Ofertanții vor depune oferta tehnico-economică detaliată până la data de 05 03 2018 ora 12 .00 la sediul autotității contractante și în mod transparent în catalogul de produse din sistemul de achizitii publice SEAP ([www.e-licitatii.ro](http://www.e-licitatii.ro))

#### **5. Modul de elaborare a ofertei**

Ofertantul va elabora propunerea tehnico-financiară astfel încât să respecte prevederile prezentului anunț și ale Caietului de sarcini.

Operatorul economic ofertant va include în propunerea tehnica descrierea detaliată a serviciilor oferite, în conformitate cu solicitările din Caietul de sarcini anexat.

Atunci când cerințele din Caietul de sarcini indică anumite caracteristici obligatorii și valorile minime corespunzătoare (acolo unde este cazul), se vor indica în mod concret elementele (inclusiv caracteristicile tehnice relevante) efectiv oferite.

Oferta va avea o valabilitate de cel puțin 30 de zile.

**6. Modalitatea de cumpărare** este achiziția directă, din catalogul de produse/servicii/lucrari de pe site-ul : **www.e-licitatie.ro**.

#### **7. Locul de prestare**

Serviciile vor fi prestate în cadrul Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu” Iași. Accesul la serviciile aplicatiei se va face de la distanta pe baza unui protocol de acces stabilit între părți. Furnizorul va lua toate măsurile pentru a preveni accesul neautorizat la serverele beneficiarului.

#### **8. Durata prestării serviciilor:**

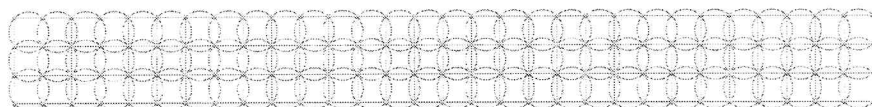
Serviciile vor fi prestate de la data semnării contractului pana la data de 31 12 2018.

#### **9. Obiectul contractului.**

**“Servicii de asistență software și mentenanță pentru Sistemul integrat de biblioteca Aleph 500 incluzând modulul ADAM”, începând de la data semnării contractului de către ambele părți până la data de 31. 12. 2018.**



BIBLIOTECA  
CENTRALĂ  
UNIVERSITARĂ  
„MIHAI EMINESCU”  
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

#### 10. Numele produsului licențiat pentru care se face mentenanța:

Aleph500

ADAM – Aleph Digital Asset Management ADAM –

Tip de licență: Numerele de licență:

GUI: 055

WEB-OPAC: 051

Z39.50: 005

MAXLIB: 012

#### 11. Plata pretului contractului.

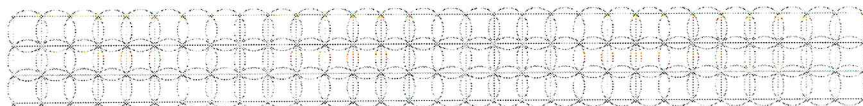
Se va face în tranșe lunare, în lei, prin OP, în contul de Trezorerie indicat de către operatorul economic, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii și efectuării recepției.

#### 12. Informații suplimentare

După analizarea ofertelor primite, achizitorul va înștiința ofertantul a cărei oferta este admisibilă și câștigătoare.

Oferta declarată câștigătoare se postează în catalogul electronic de produse/servicii/lucrări din Sistemul Electronic de Achiziții Publice, în cel mult 24 de ore de la comunicarea rezultatului pentru a fi inițiată achiziția directă.

Intocmit,  
Administrator financiar,  
Bogdan Manole



Nr 341/21 02 2018

Aprob,  
Director general,  
Ioana Gafton



### CAIET DE SARCINI pentru servicii de asistență tehnică pentru ALEPH

#### GENERALITĂȚI

*Caietul de sarcini* prezintă condițiile tehnice generale pentru evaluarea serviciilor necesare de asistență tehnică a sistemului integrat de biblioteca ALEPH, utilizat de Biblioteca Centrala Universitara Iasi.

Cerințele impuse vor fi considerate obligatorii și minimale. In acest sens orice ofertă care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din documentație.

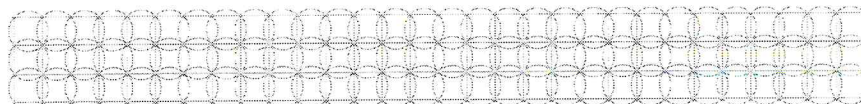
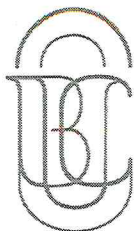
#### CERINȚE IMPUSE FURNIZORULUI

Furnizorul trebuie să fie autorizat de către firma ExLibris Ltd. (<http://www.exlibrisgroup.com>), firma producătoare a sistemelor ALEPH pentru a oferi servicii de asistență tehnică utilizatorilor acestui sistem ALEPH.

#### PREZENTAREA SISTEMELOR

Biblioteca utilizează in activitatea curentă sistemul integrat de bibliotecă **ALEPH 500 v20** sistem realizat și susținut tehnic de către **ExLibris Ltd.** (<http://www.exlibrisgroup.com>).

Aplicația dedicată funcțiilor de bibliotecă **ALEPH 500** gestionează activitățile desfășurate în bibliotecă de la achiziție și până la circulația documentelor din depozite la utilizatori, la returnarea publicațiilor imprumutate, elaborarea documentelor interne de evidență și gestionare a fondurilor deținute de instituție, a funcțiilor de prelucrare bibliografică (descriere bibliografică, clasificare, indexare). Asigură, de asemenea, activități de bibliotecă specifice, cum ar înscirerea cititorilor, imprumulul documentelor, descărcarea lor, reinnoirea termenelor de imprumut, generarea notițelor de depășire/reinnoire, comanda on line, controlul imprumulului. Sistemul ofera în orice moment situația unităților imprumutate și a cititorilor manipuland inregistrările tuturor tranzacțiilor de circulație din bibliotecă,



Catalogul electronic poate fi consultat pe Internet la adresa:  
<http://193.231.13.10:8991/F/>

## OBIECTUL CONTRACTULUI

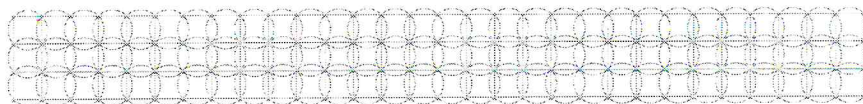
“Servicii de asistență software și mentenanță pentru Sistemul integrat de biblioteca Aleph 500 incluzand modulul ADAM””, începând de la data semnării contractului de către ambele părți până la data de 31. 12. 2018.

### *.Mentenanță și suport tehnic*

- diagnosticare și corectare a erorilor de program sau a disfuncțiilor raportate de Achizitor,
- instalare și implementare update-uri și noi versiuni:
- noile versiuni și update-uri ale sistemului licențiat Achizitorului, care ar putea fi dezvoltate de Prestator și care sunt furnizate utilizatorilor licențiați ai sistemului Aleph 500, se acordă gratuit anual incluzand și migrarea datelor pe sisteme de operare diferite;
- furnizarea instructiunilor de actualizare și operare ce pot fi necesare odata cu noile versiuni;
- corectarea erorilor (software damage) datorate utilizării improprii, accidentelor, modificărilor sistemului ca rezultat al acțiunilor sau inacțiunilor Achizitorului sau angajaților acestuia;
- configurarea tabelor sistemului conform cerințelor Achizitorului;
- executarea statisticilor standard a sistemului și a rapoartelor specifice (dezvoltate anterior);
- asistență privind crearea și rulara unor rapoarte specifice activităților biblioteconomice:
  - recomandări privind cele mai bune practici pentru backup-ul și recuperarea datelor ori de cate ori este nevoie fara plata suplimentara;
  - consultanta si asistenta necesare pentru import/ export de date intre diferite sisteme.
  - recuperarea datelor in caz de incidente
  - configurarea si intretinerea backup-ului

### *Utilizarea sistemului*

- Achizitorul este de acord să utilizeze sistemul în condițiile tehnice cerute de Prestator și în concordanță cu instrucțiunile de operare ale acestuia:
  - în perioadele în care serverul aplicației este inoperabil sau înainte de instalare, sistemul poate fi folosit temporar pe un computer de back-up sau înlocuitor, compatibil cu versiunea curentă și care are capacitate suficientă, până când serverul este reparat sau instalat.
  - pentru probleme care împiedica utilizarea sistemului , sau probleme care altereaza



integritatea bazei de date furnizorul va raspunde in 4 ore de lucru si va rezolva problema in 8 ore de lucru.

- accesul la serviciile aplicatiilor se va face de la distanta pe baza unui protocol de acces stabilit intre parti. Furnizorul va lua toate masurile pentru a preveni accesul neautorizat la serverele beneficiarului.

### ***Dezvoltări specifice Achizitorului***

- Prestatorul va oferi consultanta si asistenta in legatura cu unele noi dezvoltari de produse specifice bibliotecii actuale. ( servicii online, etc)

### **Numele produsului licențiat:**

Aleph500  
ADAM

### **Tip de licență:**

GUI:  
WEB-OPAC:  
Z39.50:  
MAXLIB:

### **Numerele de licență:**

055  
051  
005  
012

Intocmit  
Sef Serviciu Informatizare,  
Carmen Diaconescu